

Ochrona danych osobowych – polityka prywatności

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”), informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HALDEK Sp. z o.o., ul. Technologiczna 14, 33-100 Tarnów, zwana dalej Administratorem, dane kontaktowe: tel.: 14-625-06-84, adres e-mail: biuro@haldek.pl;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z Administratorem; podstawę prawną przetwarzania danych stanowi:
 - a) zawarcie i realizacja umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1b RODO),
 - b) zgoda, w zakresie danych, które nie są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - c) przepis prawa, w szczególności w zakresie spełnienia obowiązku dot. dokumentowania sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) prawnie uzasadniony interes administratora, w szczególności w zakresie dokumentowania działań firmy lub organizowania współpracy z klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 3) administrator uprawniony jest do ujawnienia lub przekazywania danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa polskiego lub europejskiego i usługodawcom działającym na zlecenie Administratora na podstawie art. 28 RODO. Takie dane powierzone są wyłącznie podmiotom przetwarzającym na określonych warunkach w niezbędnym zakresie i na okres, jaki jest niezbędny do uzyskania celu realizacji określonej usługi;
- 4) administrator oświadcza, że wszystkie osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych w jego imieniu działają z upoważnienia Administratora i przed dopuszczeniem do takiego przetwarzania zostały odpowiednio przygotowane. Ponadto Administrator stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej i narzędzi programowych w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych w niezbędnym zakresie;
- 5) administrator przetwarza dane osobowe we własnych celach na podstawie interesu prawnego zgodnie z art. 6 lit. f) RODO. Ponadto Administrator przetwarza dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na pytania dotyczące działalności Administratora na podstawie zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dane przetwarzane są przez niezbędny czas);
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do zakończenia umowy z Administratorem i przedawnienia wynikających z niej roszczeń, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu cofnięcia tej zgody; Jeżeli podstawą przetwarzania jest przepis prawa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa;
- 7) jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 8) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu;
- 9) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 10) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z Administratorem.

Informacja dla klientów i kontrahentów firmy

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej „RODO”, informuję, iż:

- 1) administratorem danych osobowych jest HALDEK sp. z o.o. z siedzibą: ul. Technologiczna 14, 33-100 Tarnów, e-mail: biuro@haldek.pl, tel. +48 14 625-06-84;
- 2) dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
 - a) wykonania obowiązków wynikających z umowy,
 - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - c) realizacji działań marketingowych,
 - d) badania satysfakcji klientów,
 - e) zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników (w tym monitoring wizyjny),
 - f) komunikacji z kontrahentami,
 - g) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 3) podstawę prawną przetwarzania danych stanowi:
 - a) zawarcie i realizacja umowy z administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) zgoda, w zakresie danych, które nie są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z administratorem, w szczególności w zakresie działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. A RODO),
 - d) prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie badania satysfakcji klientów, zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) odbiorcą danych osobowych mogą być:
 - a) podmioty, którym administrator zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. realizatorzy usług informatycznych oraz firmy, organy i instytucje, do których w imieniu stron administrator będzie kierował korespondencję lub zapytania,
 - b) organy uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym sądy i inne organy administracji publicznej;
- 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz do zakończenia umowy z administratorem i przedawnienia wynikających z niej roszczeń a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody do momentu cofnięcia tej zgody; dane przetwarzane w ramach systemu monitoringu będą przechowywane przez okres do 3 miesięcy od zarejestrowania, natomiast w przypadku badania satysfakcji klientów do momentu zgłoszenia przez stronę sprzeciwu;
- 6) jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, strona ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) strona posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu – wyłącznie na zasadach określonych w RODO;
- 8) strona ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy z administratorem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z administratorem;
- 10) administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych; kontakt na adres e-mail biuro@haldek.pl;
- 11) w przypadku zamiaru przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej informacja o tym zamiarze zostanie przekazana odrębnym komunikatem.

Informacja dla osób wskazanych do kontaktu lub współpracy przez kontrahentów firmy

Zgodnie z art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej „RODO”), informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HALDEK sp. z o.o. z siedzibą: ul. Technologiczna 14, 33-100 Tarnów, e-mail: biuro@haldek.pl, tel. +48 14 625-06-84;
- 2) Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych a także przysługujących Pani/Panu praw, może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w HALDEK sp. z o.o. – e-mail: biuro@haldek.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe Administrator uzyskał od swojego kontrahenta w związku z realizacją umowy i będą to w szczególności Pani/Pana dane identyfikacyjne i kontaktowe.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO to jest w sytuacji, w której jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a) podmioty uprawnione do otrzymywania danych na podstawie przepisów prawa;
 - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z HALDEK sp. z o.o. przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest HALDEK sp. z o.o.;
 - c) firmy, organy i instytucje, do których w imieniu stron administrator będzie kierował korespondencję lub zapytania.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, tj. do momentu przedawnienia roszczeń wynikającej z umowy, o której mowa pkt. 3.
- 7) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO;
 - d) prawo do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO.
- 8) W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 9) W przypadku osobistego stawiennictwa w siedzibie HALDEK sp. z o.o. uprzejmie informuję, iż teren firmy objęty jest systemem monitoringu wizyjnego. Monitoring stosowany jest w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa, w tym osób tam pracujących. Źródłem danych są zapisy z kamer systemu monitoringu. Odbiorcami zarejestrowanych danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dane z monitoringu będą przetwarzane przez okres do 3 miesięcy. Więcej informacji na temat monitoringu wizyjnego można uzyskać w HALDEK sp. z o.o. (w sekretariacie).
- 10) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować na adres e-mail biuro@haldek.pl.
- 11) W przypadku zamiaru przekazania Pani/Pana danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej zostanie Pani/Pan o tym poinformowany odrębnym komunikatem.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) – Facebook

- Administratorem danych osobowych jest HALDEK sp. z o.o. z siedzibą: ul. Technologiczna 14, 33-100 Tarnów, e-mail: biuro@haldek.pl, tel. +48 14 625-06-84; Inspektor Ochrony Danych: biuro@haldek.pl.
- Nasze działania są zgodne z wymogami, które zawiera regulamin Facebooka, a firma HALDEK sp. z o.o. administruje Państwa danymi osobowymi w celu odpowiedzi na pytania, komentowania wpisów, komunikacji z innymi użytkownikami oraz w związku z zamieszczonymi przez nas informacjami (w celu promocji naszej działalności i prowadzenia działań marketingowych).
- Zbieramy i przetwarzamy następujące rodzaje danych osobowych:
 - a) identyfikator Facebooka,
 - b) zdjęcie profilowe,
 - c) inne zdjęcia,
 - d) treść komentarzy,
 - e) treść rozmowy prowadzonej przez aplikację do komunikacji.
- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a) zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w przypadku kierowania do nas zapytań;
 - b) umowa - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w przypadku zamiaru użytkownika skorzystania z usług, które prowadzimy w związku z wykonywaną działalnością;
 - c) prawnie uzasadniony interes administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w przypadku realizacji działań promocyjnych.
- Informacje, które posiadamy w wiadomościach, będą przechowywane przez czas odpowiedzi na Państwa pytania lub do momentu zakończenia współpracy. W przypadku komentarzy, będą one dostępne w naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez ich autora. Państwa dane osobowe gromadzone przez Facebook przechowywane są na zasadach określonych odrębnym regulaminem Facebooka.
- Przysługują Państwu następujące prawa na zasadach określonych w RODO: prawo dostępu do swoich danych, prawo do uzyskania ich kopii (jeśli będzie istniała taka możliwość), prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia (jeśli będzie istniała taka możliwość), prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Relacje pomiędzy naszą firmą a użytkownikiem Facebook są w pełni dobrowolne.

Informacja dla klientów firmy: marketing

Zgodnie z art. 13 i 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej „RODO”), informujemy, iż:

- Administratorem danych osobowych jest HALDEK sp. z o.o. z siedzibą: ul. Technologiczna 14, 33-100 Tarnów, e-mail: biuro@haldek.pl, tel. +48 14 625-06-84;. Inspektor Ochrony Danych: biuro@haldek.pl.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach marketingowych, w szczególności w celu wysyłania informacji handlowych drogą pocztową oraz w celu realizacji badań statystycznych lub badania opinii - co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Administrator przetwarza dane identyfikujące Państwa, Państwa dane adresowe oraz służące do kontaktu, które pozyskał ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności z CEIDG lub stron Internetowych przedsiębiorstw.
- Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej za pomocą poczty elektronicznej, działając na podstawie udzielonej z Państwa strony zgody. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane wyłącznie osobom upoważnionym przez Administratora do przetwarzania danych osobowych, podmiotom przetwarzającym na mocy umowy powierzenia oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody.
- Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu - na zasadach określonych w RODO.
- Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z obowiązującymi przepisami.